

H Marcipán Kft.

Marcipán Cukrászda Hódmezővásárhely

Fenntarthatósági jelentés

2024. december

Az alábbiakban foglaljuk össze azokat a témákat, melyek fenntarthatósági szempontból a legfontosabbak H Marcipán Kft. működésében. Az itt bemutatott témaköröket a Good Travel Seal program kritériumai alapján foglaljuk össze jelentésünkben. Az egyes témákat igyekszünk a jövőben felülvizsgálni, fejleszteni és fenntarthatóvá tenni.

Élelmiszerek és termékek – Felelős kínálat

Alapelveink közé tartozik a takarékos működés, célunk, hogy minél kevesebb pazarlással tevékenykedjünk. Igyekszünk minél több árut a lehető legközelebbi helyről beszerezni. Több sütemény alapanyagot is helyi termelőtől vásárolunk, melyet kommunikálunk is vendégeink felé üzletünkben. Célunk a helyi termelők támogatása. Hangsúlyozzuk, hogy arra törekszünk, hogy beszállítóink minél kisebb távolságot tegyenek meg, így hozzájárulhatunk a károsanyag-kibocsátás csökkentéséhez. A cég, amelytől a tisztítószeret vásároljuk, szintén helyi. A tisztítószerük előállításánál törekednek arra, hogy minél környezetbarátabb, fenntarthatóbb összetevőkkel dolgozzanak.

Állandó kínálatunkban szerepelnek tejmentes, gluténmentes, cukormentes sütemények. Figyelembe vesszük az egyedi kéréseket és igyekszünk megvalósítani azokat, legyen szó akár vegán vagy vegetáriánus süteményekről. Folyamatosan törekszünk arra, hogy megújuljon "mentes" kínálatunk, figyelembe véve a vevőink igényeit, kéréseit.

Társadalmi jólét - Jogi megfelelés

Megfelelünk az összes vonatkozó helyi, nemzeti és nemzetközi törvénynek és előírásnak, beleértve többek között az egészségügyi, biztonsági, munkaügyi és környezetvédelmi szempontokat.

Felelős társadalmi hozzájárulás, helyi vállalkozók támogatása

Támogatjuk a hódmezővásárhelyi Innovatív Sportok egyesületét. Rendezvényeiken rendszeres (tombola)felajánlások formájában (torták, sütemények, sós aprósütemények, vásárlási utalványok) veszünk részt. Támogatjuk a hódmezővásárhelyi Szeretem Vásárhelyt Egyesületet adomány felajánlásunkkal.

Támogatjuk a helyi vállalkozókat olyan fenntartható termékek és szolgáltatások kifejlesztésében és értékesítésében, amelyek a terület természetén, történelmén és kultúráján alapulnak. Üzletünkben kiemelt helyet kapott egy helyi sajátosság, különlegesség, egy Vásárhelyi hímzéssel készült terítő. Támogatjuk ezzel a helyi népművészetet és megmutatjuk azt is, hogy fontosak számunkra a helyi hagyományok. Üzletünket díszíti továbbá egy kerámiatárgy, amely az egykori Vásárhelyi Majolikagyár gyönyörű és sajátos terméke. Mindkét helyi sajátosság megtekinthető cukrászdánkban.

Helyi megélhetés

Tevékenységeink nem veszélyeztetik a szomszédos közösségek alapvető szolgáltatásait, például az élelmiszer-, víz-, energia-, egészségügyi vagy higiéniai ellátást. Cégünk tevékenysége nem befolyásolja hátrányosan a helyi megélhetést, beleértve a föld- és vízi erőforrások használatát, az útjogokat, a közlekedést és a lakhatást. Helyi családi vállalkozás vagyunk, a cég alapítói helyiek. A tulajdonosok helyi lakosok, aktívan részt vesznek a vállalkozásban. Környezetünket nem károsítjuk.

Jó foglalkoztatás

Az "Emberi Tisztelet és Diszkrimináció Elleni Irányelvek" szabályzatunkban az alábbiakat foglaltuk össze. Cégünk számára alapvető fontosságú az emberi méltóság tiszteletben tartása, és elkötelezettek vagyunk egy biztonságos, befogadó és tiszteletet megkövetelő munkahely kialakítása mellett. Ennek érdekében szigorú politikát vezettünk be, amely tiltja a kereskedelmi, szexuális vagy egyéb típusú kizsákmányolást, zaklatást és diszkriminációt. (Teljes szabályzatunk megtalálható honlapunkon. <https://marcipancuki.hu>)

A munkajogokat tiszteletben tartjuk, biztonságos és védett munkakörnyezetet biztosítunk, és az alkalmazottakat tisztességesen megfizetjük. Nemi, faji, vallási, fogyatékosági vagy egyéb megkülönböztetés nélküli foglalkoztatási lehetőségeket kínálunk, beleértve a vezetői pozíciókat is. Büszkék vagyunk arra, hogy Az alkalmazottaknak rendszeres képzést,

tapasztalatszerzést és előrelépési lehetőségeket kínálunk. Tanfolyamokon és szakmai programokon, versenyeken veszünk részt. Lehetőséget biztosítunk alkalmazottaink számára, hogy különböző országos megmérettetéseken szerepet vállaljanak, ezzel támogatva fejlődésüket, tapasztalatszerzésüket.

Munkavállalóinkkal igyekszünk egy olyan közvetlen kapcsolatot teremteni, amely lehetővé teszi, hogy bármilyen panasszal, problémával bátran fordulhassanak a vezetőséghez. Ezt rendszeresen kommunikáljuk is feléjük. Készséggel meghallgatjuk panaszaikat, felmerülő problémáikat és közösen igyekszünk megoldást keresni. Negyedévente céges csapatépítőket tartunk, ezzel is ösztönözzük dolgozóinkat arra, hogy együtt erősítsük közösségünket.

Egészség és biztonság

Nem okozunk egészségügyi vagy biztonsági kockázatokat, minden kockázati tényezőt azonosítunk és kezelünk. Biztonságos helyszínt biztosítunk munkavállalóinknak.

Hozzáférhetőség

Cukrászdánk jelenleg nem mindenki számára hozzáférhető, adott esetben azonban hozzáférést és tájékoztatást biztosítunk a speciális igényű személyek számára. Üzletünk nem akadálymentesített, így a kerekesszékesek vagy mozgássérült vendégeinket csak az év egy bizonyos szakában, tavasztól ősziig kerthelyiségünkben tudjuk fogadni. Speciális igényű vendégeinket csak kísérő jelenlétében tudjuk fogadni. Látjuk, hogy e tekintetben tudnánk fejlődni és hosszútávú célunk az, hogy bárki számára hozzáférhetőek legyünk. Ettől függetlenül ki kell hangsúlyoznunk, hogy Minden vendéget nemi, faji, vallási, fogyatékosági vagy egyéb megkülönböztetés nélkül fogadunk.

Gondoskodás az éghajlatról

Minimalizáljuk az energiafogyasztást, nem pazaroljuk az energiát. Ügyelünk arra, hogy minél korszerűbb gépeket alkalmazzunk műhelyünkben az energiatakarékosság jegyében. Célunk a teljes géppark cseréje, korszerűsítése.

Törekszünk a megújuló energiaforrások felhasználásának növelésére. 2023 óta a cégünk napelemekkel felszerelt, igyekszünk úgy alakítani a termelést, hogy az akkor történjen,

amikor a napelemek lehető legjobban termelnek. Kizárólag teljesen elektromos, megújuló energiával működő autókra nem tudunk beruházni, mert nincs elég napelemünk. Plusz energiát kellene vásárolnunk az elektromos autók töltéséhez, így továbbra is dízelmotorú teherautókat használunk. Ügyelünk azonban arra, hogy minél korszerűbb motorú teherautókat használjunk.

Klímaadaptáció

Mivel városunk az Alföldön helyezkedik el, így ez a régió különösen érintett a nyári meleg és szárazság miatt. Éghajlatunkhoz épületeink a megfelelő szigeteléssel, redőnyökkel, árnyékolással tud alkalmazkodni. Kánikula esetén tudunk biztosítani klimatizált helyet üzletünkben, egy pohár vízzel fel tudják frissíteni magukat a vendégek. A tavasztól ősziig terjedő időszakban napvitorlát alkalmazunk kerthelyiségünkben, ezzel is részben árnyékolva, és kellemesebbé téve az ott tartózkodást.

Hulladékcsökkentés

Az üzletben igyekszünk minimalizálni a műanyag zacskók és csomagolóanyagok használatát, műanyag evőeszközöket, tányérokat nem tartunk a cukrászdában. Helyette papírzacskókat használunk, valamint készlet tányérokat és villákat. Törekszünk a környezetbarát csomagolóanyagok megvásárlására, használására. Teszünk az élelmiszerpazarlás ellen. Cukrászdánk partnere a Munch magyar ételmentő vállalkozásnak. Ezzel a kezdeményezéssel hozzájárulunk ahhoz, hogy csökkentsük a kidobandó termékeink számát. Kedvezményes árú süteménycsomagokat állítunk össze, melyek közeli lejáratú termékeket tartalmaznak. népszerűségnek örvend cukrászdánkban is.

Az üzemben biztosítjuk a ballonos víz fogyasztását ezzel csökkentve a műanyag hulladékok szaporodását. Dolgozóink saját poharat, bögrét használnak. Üzletünkben van lehetőség a vásárlónak csapvizet kérni, fogyasztani, azonban jelenleg még nem zártuk ki teljesen a műanyag palackos vizek, üdítők forgalmzását. Céljaink között szerepel, hogy a palackozott üdítőket, ásványvizeket idővel teljesen kizárjuk cukrászdánkból.

Vannak gyakorlataink a hulladék újrafelhasználására vagy újrahasznosítására, amennyiben a csökkentés nem lehetséges. A papírhulladékot külön gyűjtjük, majd elszállítják cégünkötől és

újrahasznosítják. A műanyag hulladékot is szelektíven gyűjtjük, majd havi rendszerességgel elszállításra kerül központilag. Az üveghulladékot italbeszállítóknk gyűjti össze, amikor az árut hozzák részünkre. A jövőben igyekszünk arra koncentrálni, hogy csökkentsük a cég hulladéktermelését.

Gondoskodás a vízről

Lépéseket teszünk a vízfogyasztás minimalizálására és a vízszennyezés megelőzésére. A régi mosogatógépünk lecserélésével hozzájárulunk a vízfogyasztás csökkentéséhez, mivel az új mosogatógépünk fele annyi vizet fogyaszt, mint az előző. Szeletelőgépünk használata közben nem szükséges vizet alkalmaznunk, ellenben a kézi szeletelésnél korábban elengedhetetlen volt a késeket meleg vízben áztatni, hogy szépen fel tudjuk szeletelni a kész süteményeket. A padló tisztántartásához egy padlósúroló gépet használunk, ami szintén csökkenti a vízhasználatot.

A fenntarthatósági kritériumok elemzése során rájöttünk arra, hogy nem igazán rendelkezünk olyan eszközökkel, mint a víztakarékos WC-k, vagy időzített nyomógombos csaptelepek, amelyek csökkentik a vízfogyasztást. Célunk tehát, hogy ebben is fejlődjük a jövőben. Igyekszünk idővel az összes eszközt lecserélni a takarékoságot előtérbe helyezve.

Szennyezés és zaj

Termelőegységünkben néhány éve megszüntettük a felesleges világítás és energiapazarlás miatt az éjszakai műszakot. A termelés átszervezésével sikerült a korábbi évekhez képest energiatakarékosabban üzemelni. Természetesen ez kevesebb zajszennyezéssel is jár. Üzletünk zárás után, éjszaka minimálisan kivilágított, csak a közlámpák világítása az, amely nagyobb mértékben láthatóvá teszi. A cég táblája az egyetlen, ami éjjel is világít.

Az már eszközölt ablakcserék és az ajtók sűrítése mind azt szolgálják, hogy a gépek zajait felfogják. Fő célunk a teljes a géppark cseréje, mivel az újabb gépek már nem olyan hangosan működnek, mint a régebbi típusúak.

Üzemünkben legfőbb kockázati tényező a gépekben használt olaj. Az újabb gépeknél általában már nem is szükséges a gépolaj alkalmazása, mert láncos hajtással rendelkeznek. Idővel szeretnénk minden cukrászüzemben használt gépünket amennyire csak lehet

környezetbarátra és fenntarthatóra cserélni. A gépolaj kockázatot az alábbi módon igyekszünk kezelni: rendszeres karbantartással, ezzel megelőzve a gépolaj szivárgását. A régebbi gépeket lehetőség szerint tovább értékesítjük.

Természet

A természetes ökoszisztémákat tevékenységünkkel nem zavarjuk. A cégünk a belvárosban helyezkedik el semmiféle kapcsolatunk sincs védett természeti területekkel. Semmilyen vadonélő állatfaj nem található a cukrászdánk területén. A cég nem foglalkozik vadon élő állatfajok kitermelésével, begyűjtésével, fogyasztásával, bemutatásával, eladásával vagy kereskedésével.

Kultúra

Az elmúlt 5 évben cégünk nem károsította súlyosan a helyi örökséget a modern üzleti fejlődés javára. Helyi hagyományörző termékünk az újévi grillázs malac. Ezt évek óta próbáljuk minél jobban kiemelni és több emberrel megismertetni üzletünkben és a közösségi médiában is. Kulturális jelentőségű hagyományok megőrzéséhez hozzájárulunk üzletünkben kiállított helyi tárgyakkal.

Cukrászdánkban több hagyományörző termékünk is megtalálható, például a már említett grillázs termékek, mézkúp stb. Megpróbáljuk a hagyományos ízvilágot új technológiákkal ötvözni. Semmilyen módon nem akadályozzuk a helyi lakosok hozzáférését a helyi történelmi, régészeti, kulturális és szellemi jelentőségű ingatlanokhoz, helyszínekhez és hagyományokhoz.

Menedzsment és információ

Olyan hosszú távú fenntarthatósági irányítási rendszert vezetünk be, amely megfelel a cégünk méretének és hatókörének, foglalkozik a környezeti, társadalmi, kulturális, gazdasági, minőségi, emberi jogi, egészségügyi, biztonsági, kockázati és válságkezelési kérdésekkel, és folyamatos fejlődésre ösztönöz. Nemrég például elkezdtük használni az okos HACCP rendszert. Minden adatot egy applikációba tárolunk, és azon keresztül figyelünk. Ezzel is egyszerűbbé és átláthatóbbá tesszük a rendszert, és nem kézzel írjuk az etikett címkéket, hanem a program által kinyomtatjuk egy nyomtató segítségével, ami sokkal gyorsabbá teszi a

nyomonkövetésünket.

Cégünk elindult egy úton a fenntarthatóság irányába, vállaljuk azonban, hogy sokat kell még e téren fejlődnünk, tanulnunk. A kritériumok kidolgozása során megfogalmaztuk erősségeinket, és rájöttünk a gyenge pontjainkra is. Törekszünk a jövőben a kitűzött céljaink megvalósítására. Évről évre átvilágítjuk cégünk működését fenntarthatósági szempontok alapján, és új célokat igyekszünk megfogalmazni, majd idővel megvalósítani.